

Tranzicija na standard ISO 9001:2008

Poštovani,

Svi standardi koje publikuje ISO organizacija podležu povremenom preispitivanju, što za posledicu može da ima potvrđivanje, menjanje ili povlačenje određene verzije standarda. Nakon preispitivanja adekvatnosti verzije standarda ISO 9001:2000, prvenstveno na osnovu povratnih informacija dobijenih od sertifikovanih organizacija, tehnički komitet ISO/TC 176 odlučio je da je potrebno izvršiti manje modifikacije i izdati novu verziju standarda. Novo, četvrto izdanje standarda ISO 9001 je objavljeno 15. novembra 2008. godine.

Bitno je napomenuti da standard ISO 9001:2008 ne sadrži nove zahteve. Prilikom izrade nove verzije vodilo se računa o tome da se naprave izmene koje su od malog uticaja, a od velike koristi za korisnike. Novi standard daje dodatna pojašnjenja za već postojeće zahteve date u ISO 9001:2000, na osnovu osmogodišnje primene ovog standarda širom sveta. Takođe, ISO 9001:2008 uvodi izmene u cilju povećanja konzistentnosti sa standardom ISO 14001:2004

Zajednički ISO-IAF communiqué za primenu akreditovane sertifikacije za ISO 9001:2008 propisuje sledeće:

1. Sve akreditovane sertifikacije (nove sertifikacije ili resertifikacije) moraju da se obavljaju prema standardu ISO 9001:2008 po isteku perioda od jedne godine po objavljivanju novog standarda (tj. posle 15.11.2009.)
2. Svi sertifikati izdati prema ISO 9001:2000 će postati nevažeći posle 15.11.2010.

Obaveze sertifikovanih organizacija

Utvrđivanje usaglašenosti sistema menadžmenta kvalitetom sa zahtevima standarda ISO 9001:2008, za organizacija koje je sertifikovao JUQS, ne zahteva novu, vanrednu sertifikacionu proveru, već će se obavljati tokom redovnih nadzornih/resertifikacionih provera sistema menadžmenta kvalitetom. U skladu sa pomenutim kominikeom i preporukama i uputstvima za implementaciju novog standarda, sve nove sertifikacije i redovne resertifikacije će se, počev od 15.11.2009. godine obavljati isključivo prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. Ako to organizacije žele, nove sertifikacije i resertifikacije prema ISO 9001:2008 se mogu obaviti i pre ovog termina.

Takođe, počev od 15.11.2009. godine, će se sve nadzorne provere QMS-a obavljati isključivo prema standardu ISO 9001:2008. Organizacije kojima predstoji redovna nadzorna provera imaju mogućnost izbora jedne od sledećih opcija:

- Obavljanje redovne nadzorne provere, posle koje bi se, u slučaju ispunjavanja opštih pravila za izdavanje sertifikata, izdao sertifikat za sistem menadžmenta kvalitetom usaglašen sa standardom ISO 9001:2008 (tj. SRPS ISO 9001:2008), sa rokom važenja do datuma do kog je važio i prethodno izdat sertifikat za ISO 9001:2000 (tj. SRPS ISO 9001:2001 ili JUS ISO 9001:2001).
- Obavljanje resertifikacione provere u terminu redovne nadzorne provere, posle koje bi se, u slučaju ispunjavanja opštih pravila za izdavanje sertifikata, izdao sertifikat za sistem menadžmenta kvalitetom usaglašen sa standardom ISO 9001:2008 (tj. SRPS ISO 9001:2008), sa rokom važenja od 3 godine.

Organizacijama se preporučuje sledeći redosled koraka:

1. Upoznajte se sa novim izdanjem standarda. Kao pomoć možete da koristite Prilog B u ISO 9001:2008 radi lakše identifikacije i pojašnjenja izmena.
2. Ustanoviti da li se vaša interpretacija tačaka standarda ISO 9001:2000 razlikuje od pojašnjenja datih u ISO 9001:2008.
3. Ako se razlikuje, odredite uticaj pojašnjenja nove verzije na vašu trenutnu primenu standarda ISO 9001 i planirajte sve potrebne mere.
4. Koristite PDCA model (planirajte-uradite-proverite-delujte) u izvršenju mera, ali ne zaboravite propisane vremenske rokove.
5. Po sprovođenju mera, izvršite internu proveru i preispitivanje od strane rukovodstva.

Preporučuje se i razmatranje mogućnosti unapređenja upravljanja procesima (naročito procesima iz „outsorsa“) kao i sprovođenje obuke internih proveravača i ostalih zaposlenih (ako je to potrebno).

Organizacijama koje imaju sistem menadžmenta kvalitetom integrisan sa nekim drugim sistemom menadžmenta ili sa HACCP konceptom, preporučuje se preispitivanje kako postojećeg stepena integracije, tako i daljih mogućnosti integracije.

Za dodatne informacije i uputstva za prelazak na sistem menadžmenta kvalitetom usklađen sa standardom ISO 9001:2008 preporučujemo čitanje sledećih publikacija:

- ISO 9001:2008 – Introduction and support package
http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000/iso_9001_2008.htm
- Introduction and support package: Guidance on the documentation requirements of ISO 9001:2008
http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000/iso_9001_2008/guidance_on_the_documentation_requirements_of_iso_9001_2008.htm
- Introduction and support package: Implementation guidance for ISO 9001:2008
http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000/iso_9001_2008/implementation_guidance_for_iso_9001_2008.htm
- FAQs on ISO 9001:2008
http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000/iso_9001_2008/faqs_on_iso_9001.htm

Stojimo vam na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačan pozdrav,

JUQS

Ivan Popović, rukovodilac menadžmenta kvalitetom

Sofija Đurđević, direktor

Beograd, 12.01.2009.